

Evaluación de la pertinencia y calidad del Programa Educativo de Licenciado en Contaduría de la FIN Tecate: Estudio de Egresados

Assessment of the relevance and quality of Graduate Education Program in Accounting Tecate FIN: Alumni Study

Velia Verónica Ferreiro Martínez

Universidad Autónoma del Estado Baja California

vferreiro@uabc.edu.mx

Janette Brito Laredo

Universidad Autónoma del Estado Baja California

jbrito@uabc.edu.mx

Adriana Isabel Garambullo

Universidad Autónoma del Estado Baja California

adriana.garambullo@uabc.edu.mx

Resumen

El presente artículo da a conocer el estudio realizado a los egresados del Programa Educativo (PE) de Licenciado en Contaduría (LC) de la Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate UABC, con el objetivo de evaluar la pertinencia y conocer su trayectoria e inserción en el mercado laboral, así como el ritmo de incorporación, desempeño laboral y formación profesional recibida, lo que contribuye en la mejora de la práctica y apoyar el logro y/o mantenimiento de las acreditaciones del PE por organismos reconocidos a nivel nacional e internacional.

La metodología implementada presentó un enfoque cuantitativo tipo descriptivo a través de un estudio de campo. Por último, se concluyó que el análisis de este estudio permitió identificar los requerimientos que coadyuvan en la satisfacción de necesidades en el mercado laboral de los egresados y poder así emitir juicios de valor para contribuir a la mejora del plan de estudios de LC.

Palabras claves: *Egresados, pertinencia, acreditaciones y plan de estudios.*

Abstract

This article discloses the study of graduates of the Educational Program (PE) Degree in Accountancy (LC) of the Faculty of Engineering and Business Tecate UABC, in order to assess the relevance and know its trajectory and insertion in the labor market and the rate of incorporation, job performance and training received; to contribute to improving practice and support the achievement and / or maintenance of accreditation PE by bodies recognized nationally and internationally.

The implemented methodology presented a descriptive quantitative approach through a field study. Finally, it was concluded that the analysis of this study identifies the requirements that assist in meeting needs in the labor market of graduates and nonjudgmental able to contribute to improved curriculum LC.

Key words: Graduates, relevance, accreditation and curriculum.

Fecha recepción: Mayo 2016

Fecha aceptación: Julio 2016

Introducción

La educación cumple un papel estratégico en el desarrollo económico y social. Es uno de los factores que determina el grado de competencia que está en capacidad de afrontar un país, dadas las exigencias del contexto global.

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC) debe promover el aseguramiento de la calidad de los contenidos ofrecidos en sus programas académicos, para que sean adecuados con las necesidades del sector productivo en el ámbito regional, nacional e internacional. Por lo que la Facultad de Ingeniería y Negocios realiza un estudio de egresados pretendiendo lograr que el programa de Licenciado en Contaduría forme el recurso humano requerido para aumentar la productividad de la región y hacerlo competitivo en un entorno global. De igual manera se busca mantener la acreditación por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

DESARROLLO

Pregunta de investigación

¿El Programa Educativo de Licenciado en Contaduría de la Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate UABC, es pertinente en cuanto al desempeño laboral y calidad de sus egresados?

Objetivos

Objetivo General: Realizar un estudio de egresados que permita la evaluación de la pertinencia social del Programa Educativo de Licenciatura en Contaduría ofertado en la Facultad de Ingeniería y Negocios de la Universidad Autónoma de Baja California.

Del anterior se desprenden los siguientes **objetivos específicos:**

- Identificar los egresados del Programa Educativo de Licenciatura en Contaduría de la Facultad de Ingeniería y Negocios.

- Realizar un estudio de egresados para conocer su inserción en el mercado de trabajo, así como el ritmo de su incorporación como un aspecto central de la evaluación de la calidad del programa educativo.

Propósito de la Investigación

Con la presente investigación se pretende realizar un estudio de egresados del Programa Educativo de Licenciado en Contaduría de la Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate, perteneciente a la UABC, para evaluar la pertinencia y obtener un panorama general de su trayectoria e inserción en el mercado laboral, así como el ritmo de incorporación, desempeño laboral y formación profesional recibida, lo que contribuya a detectar necesidades para la mejora y retroalimentando del plan de estudios.

Problemática y Justificación

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES (2005), la pertinencia social es uno de los criterios centrales que han orientado el diseño de las políticas educativas en el nivel superior, durante los últimos años, y se evidencia por la coherencia que existe entre los objetivos y los perfiles terminales de los planes de estudio con las necesidades del ámbito de influencia de la institución educativa, con el mercado de trabajo o con los proyectos de desarrollo local, regional o nacional.

Es decir la pertinencia se relaciona con la capacidad de evolución y adaptación de un PE para generar y/o responder a, nuevas condiciones, derivadas de las demandas sociales de su entorno; de tal forma que para las Instituciones de Educación Superior (IES), es básico contar con estudios periódicos acerca de las condiciones de sus PE para dar respuesta a esas demandas de la sociedad.

La Universidad Autónoma de Baja California debe promover el aseguramiento de la calidad de los contenidos ofrecidos en sus programas académicos, para que sean adecuados con las necesidades del sector productivo en el ámbito regional, nacional e internacional.

Se pretende lograr que el programa de Licenciado en Contaduría forme el recurso humano requerido para aumentar la productividad de la región y hacerlo competitivo en un entorno global, por lo cual el presente proyecto se justifica al realizar como primera instancia un estudio de egresados siendo una de las dimensiones que permite la evaluación de la pertinencia social del programa.

REVISION DE LITERATURA

Pertinencia de los Programas de Estudio

La pertinencia tiene que ver de manera fundamental con los contenidos curriculares y con los programas de estudios que son ofrecidos por las IES. La mayoría de las instituciones se han abocado durante los últimos años a la revisión y reorientación de su oferta educativa. A pesar de ello, aún se identifican diversos problemas en la articulación entre la formación profesional y el mundo del trabajo, como son la insuficiente consideración de las tendencias de los mercados de trabajo regionales y la distancia entre el proceso formativo y las prácticas laborales, acentuada por la vertiginosa rapidez de los cambios científicos y tecnológicos. Lo anterior constituye una limitante para la incorporación fluida de los egresados al mercado laboral. Asimismo, la carencia de estudios sobre el desempeño de los egresados en el campo profesional impide una eficaz retroalimentación a la planeación académica que facilite la actualización y el diseño de planes y programas de estudio adecuados a las nuevas exigencias sociales (ANUIES 1998).

Adicionalmente, la falta de estudios y de una metodología rigurosa, consistente y compartida entre las IES para el seguimiento de egresados, determina que la información que se tiene sobre los destinos de quienes han pasado por las aulas sea escasa, heterogénea y por tanto, difícil de obtener por las propias instituciones. No fue sino hasta 1997, que a iniciativa y bajo la coordinación de la ANUIES, se construyó un esquema básico para este tipo de estudios, que se espera contribuya a solucionar esta problemática.

Martínez (2009) resume la pertinencia como la relación entre la enseñanza, investigación y extensión de la cultura, por su parte y realidad social por otra; mientras que la calidad tiene como eje central de la formación y la eficiencia, vinculadas a la misma con la pertinencia y la legitimidad social de la Universidad. Considerar la pertinencia de un programa educativo como lo es el de Licenciatura en Contaduría Pública se muestra con implicaciones significativas en los aspectos curriculares, como lo menciona García (2014), “la educación contable ha sido visionada desde un discurso pedagógico cuya evolución ha sido significativa desde que se reconoció a la Contabilidad como disciplina universitaria y se inició un proceso de fortalecimiento de la Contaduría Pública como profesión en los países occidentales. Dicho discurso posee implicaciones significativas en los aspectos curriculares de los diferentes programas de Contaduría Pública, situación presentada en virtud de las implicaciones que tienen la información contable en aspectos micro y macroeconómicos, lo cual ha generado que diversas nociones, teorías y modelos pedagógicos se inserten en la formación contable, con una reflexión crítica y profunda alrededor de su pertinencia.”

Aspectos generales y consideraciones en el Seguimiento de egresados

La mayor parte de los estudios sobre egresados buscan describir características sobre su inserción y desempeño laboral, evaluando y retroalimentando los programas educativos que han cursado. Aunque se ha reconocido la importancia de los estudios sobre egresados en materia de política educativa, éstos no apoyan significativamente al proceso de toma de decisiones gubernamentales, académicas y organizacionales que garanticen que la calidad de los servicios educativos ofrecidos sea la que el desarrollo a nivel nacional exige. Por ello, se han definido ciertas dimensiones que impactan un estudio de egresados: a) la ubicación en el empleo de los egresados, b) su desempeño profesional y, c) la evaluación de la formación recibida por éstos a la luz de tal desempeño (Fuentes y Espinoza, 2012).

Podemos resaltar que la investigación sobre egresados debe cubrir aspectos vinculados tanto de formación académica como de trayectoria profesional, ya que la información que pueden aportar acerca del impacto de la formación recibida al interior de la IES, para el enfrentamiento de los problemas específicos en el mercado de trabajo y los del desempeño profesional, son clave para sentar la base de un enfoque de política pública educativa, tipificar los modelos de formación

prevalecientes, así como evaluar su calidad y resaltar los puntos de intervención en los que hay que enfocar el esfuerzo institucional para mejorar la calidad de la educación superior.

Relación seguimiento de egresados con el desarrollo curricular

El seguimiento de egresados y los estudios con empleadores pueden tener diversos propósitos; se relacionan con el análisis y rediseño curricular, pero también permiten articular los requisitos de ingreso a las instituciones educativas, así como la inserción de los egresados al mercado laboral. En este último punto se caracteriza a los profesionales en virtud de los aspectos de la contratación y del ejercicio laboral, siempre con el fin de mejorar la calidad del servicio que la institución educativa brinda (Rodríguez, España, Álvarez-Icaza, Corredera, Flores, Machado, Guzmán; 2008).

Cuando se requiere un rediseño curricular es indispensable contar con fuentes que puedan brindar información fidedigna y lo más apegado a la realidad. Tal como menciona Vázquez (2001), los egresados constituyen un elemento de vital importancia para el rediseño del plan de estudios, ya que pueden relacionar las habilidades, destrezas y conocimientos que poseen con el perfil profesional deseado, analizando la concordancia.

Para llevarlo a cabo, lo ideal es construir un cuestionario para aplicar a los egresados incluyendo preguntas que permitan conocer la manera en que enfrentan los retos de la profesión y la pertinencia de la preparación que recibieron. Los estudios realizados a egresados permiten tener información necesaria para evaluar el desempeño real y guiar la toma de decisiones con el objetivo de mejorar todos los aspectos detectados como insuficiencias.

METODOLOGÍA

Se realizó el estudio de egresados con la finalidad de identificar la opinión y satisfacción de los mismos. A continuación, se presenta la metodología aplicada en este proyecto, se describe el tipo

de investigación, las técnicas y estrategias utilizadas en el estudio. Se describe el proceso de elaboración del cuestionario, la forma de recolección de los datos y el método para el análisis de los resultados.

Este estudio se enmarca dentro de los postulados que presenta el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), se pretende medir de manera objetiva y con la mayor precisión posible las variables involucradas. Para lograr este propósito se utilizaron escalas de Likert.

De acuerdo con la forma de analizar los datos la investigación es descriptiva, ya que el propósito es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2003). El presente trabajo es un estudio de campo ya que se encuentra en una situación real o natural en la que se observan las variables.

Población y muestra

En el caso de egresados la población objeto de estudio estuvo compuesta por 109 egresados del PE de LC, los cuales forman parte de una base de datos integrada por los analistas. Para la obtención de la muestra, se utilizó la ecuación estadística para proporciones poblacionales:

$$n = [z^2 (p*q)] / [e^2 + (z^2 (p*q))] / N$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

z = Nivel de confianza deseado

p = Proporción de población con características deseadas (éxito)

q = Proporción de población sin características deseadas (fracaso)

e = Nivel de error dispuesto a cometer

N = Tamaño de población

La muestra se calculó considerando un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 10%. El resultado arrojó una muestra mínima de 52 egresados a encuestar.

Cuestionario

El instrumento utilizado para medir las variables de estudio fue un cuestionario construido ex profeso, el cual contiene las siguientes características dependiendo de la población objeto de estudio:

Conformado por una primera sección que contiene datos generales con el objetivo de obtener información específica del grupo de estudio. Una segunda sección referente a la continuación de formación de los egresados del programa educativo y la parte principal del instrumento que consta de tres dimensiones: 1) Trayectoria y ubicación en el mercado laboral, 2) Desempeño profesional de los egresados y 3) Formación profesional recibida, cada una con sus respectivas variables e indicadores.

El cuestionario fue aplicado en versión electrónica, para lo cual se solicitó su contestación auxiliándose de medios de comunicación social (Facebook) y correo electrónico respecto a las variables a medir usando en su mayoría declaraciones medidas con una escala Likert.

Recolección de datos

Para dar cumplimiento al objetivo planteado se realizó el siguiente procedimiento para la recolección de los datos del estudio de egresados:

Se trabajó con la base de datos de egresados de la facultad del PE de LC.

1. Ubicación de egresados a través de correo electrónico y red de comunicación social.
2. Aplicación de cuestionarios a egresados.
3. Presentación del informe.

El cuestionario preparado para la recolección de los datos fue aplicado a 66 egresados lo cual permitió conocer las opiniones que tienen sobre el desempeño general en el campo laboral.

Análisis de los resultados

La información generada permitió realizar un análisis estadístico de los datos para posteriormente emitir juicios de valor.

El análisis de los datos se llevó a cabo por medio de gráficas y cuadros. La captura de los datos fue realizada por ayudantes de investigación utilizando una base de datos en Microsoft Excel.

RESULTADOS

Se encuestaron 66 egresados siendo 48 de sexo femenino y 18 masculino. Su edad promedio entre los 22 y 30 años (62%); con estado civil 42% casados, 32% solteros y 20% en unión libre. De los cuales, el 71% esta titulada y el 68% cuenta con cédula profesional.

A continuación, se presenta el análisis e interpretación de los resultados considerando las tres grandes dimensiones en que se divide el cuestionario.

I. Trayectoria y ubicación en el mercado laboral:

Las variables que se consideran en la primera dimensión son: características del trabajo actual y trayectoria en el trabajo.

En base a la **trayectoria en el trabajo** algo muy importante es que el 95.5% de los egresados encuestados se encuentra actualmente trabajando, el 77% ejercen su profesión y el 68% obtuvo su primer trabajo antes de seis meses de su egreso. El 76% cuenta con un contrato por tiempo indeterminado, el 9.5% determinado, el 9.5% por honorarios y el resto tiene otro tipo de contratación. Además; el 32% lleva 5 años en su mismo trabajo y el 68% muy poco tiempo.

En cuanto a las **características del trabajo actual** La mayoría trabaja en empresas pequeñas y los de mayor porcentaje en empresas de servicios, seguido por sector industrial, educativo y gubernamental, respectivamente (ver Figura 1). El 68% ocupa el puesto de contador mientras que el otro 32% se desempeña como auxiliares de gerentes, propietarios, docentes, entre otras. Con un ingreso mensual de entre 10,001 y 20,000 pesos un 45%, el 41% menor a 10,000 pesos mensuales, mientras que 5 y 4 ganan más de 20,000 y más de 30,000 respectivamente.

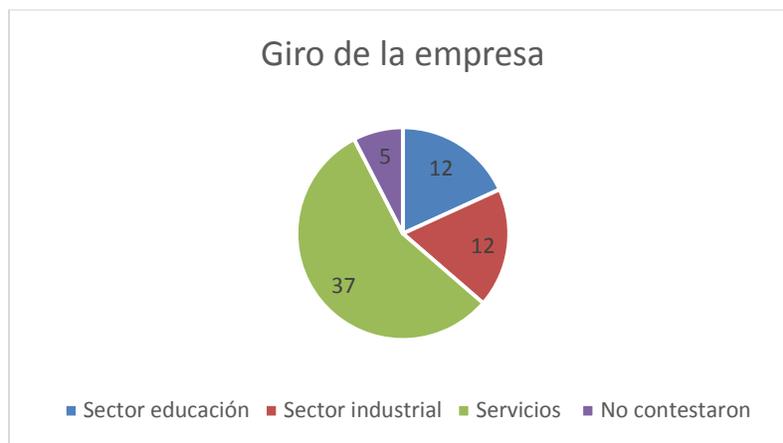


Figura 1 Giro de las empresas donde trabajan los egresados de la LC de la FIN Tecate

II. Desempeño profesional de los egresados:

Las variables que se consideran para el desempeño profesional de los egresados son: exigencia de desempeño, áreas de conocimiento, competencias, habilidades, actitudes y valores.

En base a las **exigencias de desempeño**, los egresados opinan que su desempeño es excelente en cuanto a coordinación o trabajo en equipo (39%), capacidad para adaptarse al ambiente de trabajo (44%) y conocimiento de la disciplina (38%). Y lo consideran bueno en relación a puesta en práctica de los conocimientos (53%), coordinación o trabajo en equipo (52%), capacidad para adaptarse al ambiente (53%), conocimiento de la disciplina (42%), conocimientos especializados (52%), razonamiento lógico y analítico (59%), habilidades para la toma de decisiones y soluciones (58%) y habilidad para las relaciones públicas (55%), sin embargo; en el conocimiento de lenguas extranjeras el 45% lo considera aceptable y el 21% deficiente.

En las **áreas de conocimientos** aplicadas en el campo laboral por los egresados, en materia de contabilidad el 27% opina que su capacidad ha sido excelente, el 42% la consideran buena y el 26% aceptable. En su desempeño en materia de administración de costos el 45% lo considera aceptable, en administración financiera el 41% buena y 30% aceptable, en fiscal es un 35% bueno y 33% aceptable, y en auditoría un 30% bueno y un 36% aceptable. El 2% considera deficiente el desempeño en materia de auditoría y un 15% en administración de costos y fiscal.

En el desempeño de **competencias** en el ámbito laboral los egresados consideran bueno en lo referente a conocimientos teóricos con un 39%, un 43% en conocimientos prácticos y un 38% en formación técnica, sin embargo; en el dominio de otros idiomas el 23% lo considera aceptable y el 20% deficiente.

En cuanto a **habilidades** en el desarrollo de herramientas informáticas el 28% lo considera excelente y el 27% bueno. El 40% se considera bueno en la organización de métodos y trabajos, el 39% en capacidad creativa e innovadora, el 38% en la capacidad para el aprendizaje, el 32% en capacidad de comunicación oral, el 39% en diagnóstico y solución de problemas, el 43% en manejo de personal y toma de decisiones, el 41% en delegación de responsabilidades y el 42% en capacidad para trabajo en equipo.

En **actitudes y valores** los egresados consideran que su desempeño actual ha sido entre excelente y bueno. Destacando como excelente un 34% en compromiso con la organización, un 40% en responsabilidad, un 46% en honestidad y un 44% en lealtad.

III. Formación profesional recibida:

Las variables que se consideran para la formación profesional recibida son: competencias del perfil de egreso, plan de estudios, materias optativas así como opciones con valor en créditos.

En base a las **competencias del perfil de egreso** desarrolladas durante la formación profesional de los Lic. En Contaduría se destacan como buenos, un 61% en cuanto a aplicación del proceso administrativo, un 56% en la utilización de la normativa contable, un 47% en la valoración de las normativas fiscales y legales, un 46% en la identificación de normas y procedimientos de auditoría y un 44% en conocimientos de costos de producción.

De acuerdo al contenido de las asignaturas del **plan de estudios**, los egresados remarcan como excelente la contribución a su formación profesional de las asignaturas obligatorias en un 43% y en un 40% como bueno. Y en lo referente a asignaturas optativas señalan como bueno en un 43%, un 27% excelente y un 25% aceptable.

De las **materias optativas** ofertadas en el programa educativo se consideran muy eficientes para el desarrollo profesional de los egresados las asignaturas casos prácticos de costos en un 60%, costos y productividad en un 58%, auditorías especiales en un 55% y contabilidades especiales en un 51%, al ser calificadas como excelentes.

Considerando las **opciones con valor en créditos** el 61% de los egresados valoran estar muy satisfecho, en cuanto a la experiencia que les proporcionan las prácticas profesionales al contribuir en alto grado y de manera excelente a su formación profesional. Consideran bueno en un 46 % la realización de proyectos de vinculación con valor en créditos y en un 45 % la oportunidad de participar en estancias de aprendizaje.

CONCLUSIONES

Una vez realizado el análisis de los resultados considerando las tres grandes dimensiones en que se dividió el estudio, se puede concluir que un buen porcentaje de egresados de la Licenciatura en Contaduría de la Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate, se encuentra trabajando y ejerciendo su profesión. Además; se detectó que la mayoría trabaja en empresas pequeñas y el mayor porcentaje en el giro de servicios.

En cuanto al desempeño profesional del egresado se puede concluir que en general es bueno, sin embargo; se debe poner especial atención en mejorar el conocimiento de lenguas extranjeras para contribuir a mejores resultados en cuanto a las exigencias del mercado laboral. En las áreas de

conocimiento aplicables en el campo laboral se detectó la necesidad de mejorar la capacidad en materia de auditoría, administración de costos y fiscal.

Tomando en cuenta la formación profesional recibida el egresado se considera competente en cuanto a aplicación de proceso administrativo, utilización de normativa contable, fiscal y legal y los conocimientos de costos de producción adquiridos. Sin embargo, se cuenta con áreas de oportunidad para la mejora de la formación profesional como lo es el aumento de la parte práctica y reducción de la teoría.

Se concluye que el presente estudio permitió identificar los requerimientos que coadyuvan en la satisfacción de necesidades en el mercado laboral de los egresados y poder así emitir juicios de valor para contribuir a la mejora del plan de estudios de LC.

Se recomienda complementar el estudio incluyendo el mercado laboral y las expectativas educativas, para obtener la opinión de los estudiantes de nivel medio superior respecto al programa educativo y sus preferencias vocacionales; así como los entes empleadores en donde laboran.

Bibliografía

ANUIES. 2005. *Anuario Estadístico 2004*. Población Escolar de Licenciatura en Universidades e Institutos Tecnológicos. ANUIES. México, D.F. México.

ANUIES. 1998. *Esquema básico para estudios de egresados, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones*. ANUIES. México, D.F. México.

Fuentes, J.R. y Espinosa, K.B. 2012. *Programa Institucional de Seguimiento de Egresados de la Universidad Autónoma de Baja California Sur PRISE*. Recuperado de:
file:///C:/Users/vferr/Downloads/25042013_110437_PROGRAMA%20DE%20SEGUIMIENTO%20DE%20EGRESADOS.pdf

García-Jiménez, Marlón David. (2014). *Enseñanza de la contabilidad como disciplina académica: Concepciones de ciencias del profesorado y pensamiento crítico*. *Entramado*, 10(1), 164-174. Retrieved September 10, 2016, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-38032014000100010&lng=en&tlng=es.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D. F.: McGraw Hill.

Martínez. 2009. *Pertinencia social de los egresados del programa educativo de Ingeniero Químico de la Facultad de Química de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Tecnología Ciencia Ed. IMIQ vol. 24 núm. 1.

Rodríguez Reynaga, P A; Tuyub España, A; Febles Álvarez-Icaza, M; Corredera Marmolejo, A; Flores Machado, P; Guzmán Silva, S; (2008). *Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo*. *Innovación Educativa*, 8() 19-31. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421234003>

Vázquez. (2001). *Diseño curricular: propuesta metodológica para el rediseño de planes y programas de estudio en instituciones de educación superior*. México, 2ª edición, Secretaría de Educación.